

## **Integriertes Managementsystem IMS-Politik**

Die TELCAT-Gruppe umfasst drei rechtlich selbständige Gesellschaften

- TELCAT MULTICOM GmbH (TMG),
- TELCAT KOMMUNIKATIONSTECHNIK GmbH (TCG) und
- TELEFONBAU MARIENFELD GmbH & Co. KG (TBM).

mit einheitlicher Organisation und unter einheitlicher Leitung.

Basis für unser Handeln sind das Leitbild der Salzgitter AG (5P) und die Führungsgrundsätze, die im Unternehmen vielfach ausgehängt sind.

Unser Ziel ist es, unseren Kunden dabei zu helfen, Informations- und Kommunikationsaufgaben leichter und schneller zu erfüllen. Dabei sind die Anforderungen des Kunden eindeutig zu erkennen, diese in Vereinbarungen zu dokumentieren und vollständig zu erfüllen. Zielgruppe sind sowohl regional als auch überregional operierende Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung.

Unsere Stärken sehen wir u. a. in

- unserer mittelständischen Ausrichtung mit flacher Führungsstruktur und damit verbundenen kurzen Entscheidungswegen, bei gleichzeitiger Zugehörigkeit zu einem starken Konzern,
- unserer bundesweiten Präsenz, die uns in die Lage versetzt, unsere Leistungen an praktisch allen Orten in Deutschland zu Wettbewerbsbedingungen anzubieten,
- unserer Herstellerunabhängigkeit,
- unserem breiten, qualitativ hochwertigen Produktportfolio im ITK-Bereich,
- unseren kompetenten, qualifizierten und motivierten Mitarbeitern/innen, die verantwortungs- und kostenbewusst im Sinne der Unternehmensziele handeln und Einsatzbereitschaft und Eigeninitiative zeigen,
- unserer permanenten Optimierung interner Prozesse im Rahmen der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung unseres integrierten Managementsystems (kontinuierlicher Verbesserungsprozess).

Bei der Erfüllung unserer Aufgaben

- halten wir gesetzliche-, behördliche-, berufsgenossenschaftliche und interne Vorgaben ein,
- minimieren wir Sicherheits- und Verletzungsrisiken,
- vermeiden wir Gesundheitsschäden und -beeinträchtigungen,
- treffen wir vorausschauend Maßnahmen zur Gefahrenabwehr,
- gehen wir verantwortungsbewusst mit umweltgefährdenden Stoffen um,
- verringern wir Umweltbelastungen auf das Unvermeidbare,
- gehen wir mit natürlichen Ressourcen ökologisch und ökonomisch sinnvoll um.

Die Einhaltung dieser Vorgaben erwarten wir in gleichem Maße auch von unseren Auftragnehmern.

Bei der Planung, Montage und Instandhaltung von Brandmeldeanlagen beachten wir zusätzlich die Vorgaben der DIN 14675.

## Integriertes Managementsystem IMS-Politik

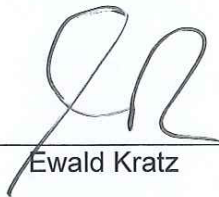
Im Rahmen regelmäßiger Managementbewertungen werden im Sinne der kontinuierlichen Verbesserung Ziele für die Zukunft festgelegt. Die daraus resultierenden Aufgaben setzen die Verantwortlichen in den einzelnen Bereichen eigenständig um.

Die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung unseres IMS ist für uns ein ständiger Ansporn zur Verbesserung unserer Dienstleistungen.

Salzgitter, 10.08.2010



Andreas Fitzner



Ewald Kratz