



TELCAT auf einen Blick

Entdecken Sie die Vielfalt unseres Leistungs- und Lösungsportfolios.

Wer wir sind...

TELCAT - Ihr strategischer ITK-Partner

Die TELCAT Unternehmensgruppe, mit Hauptsitz in Salzgitter, zählt zu den größten ITK-Systemhäusern Deutschlands. Seit der Gründung im Jahre 1986 zeichnen wir uns durch stetiges und profitables Wachstum aus. Als Tochtergesellschaft der Salzgitter AG bieten wir unseren Kunden und Partnern sowohl die Flexibilität eines Mittelständlers als auch die wirtschaftliche und finanzielle Stärke eines Konzerns.

TELCAT bietet Ihnen innovative Lösungen und Dienstleistungen aus dem gesamten Spektrum der Informations-, Kommunikations- und Sicherheitstechnik. Dabei decken wir den gesamten Lebenszyklus der einzelnen Technologien ab: Von der Analyse und Beratung, der Planung und Konzeption über die Systemintegration und Inbetriebnahme, den Betrieb und die Wartung bis zur Optimierung, der Finanzierung und dem Outsourcing.

Als strategischer Partner unterstützt TELCAT Sie dabei, Ihre Geschäftsprozesse durch intelligente ITK-Systeme sowie Experten-Know-how zu optimieren und dadurch Ihre Position im Wettbewerb zu verbessern. Für die Entwicklung, Implementierung und Wartung maßgeschneiderter Lösungen kombinieren wir fundierte Technologieerfahrung mit umfassender Branchenkompetenz. Dabei zeichnen wir uns insbesondere durch unsere herstellerunabhängige Sichtweise aus. Die Zusammenarbeit mit marktführenden Herstellern und Partnern garantiert die hohe Innovationskraft der TELCAT und bietet Ihnen zusätzliche Zukunftssicherheit.

Mehr als 15.000 Kunden haben uns bereits ihr Vertrauen ausgesprochen. Die Dauerhaftigkeit der Geschäftsbeziehungen belegt die hohe Kundenzufriedenheit von über 90 Prozent. Basis für den Erfolg bilden der hohe Qualitätsanspruch und die ausgeprägte Kundenorientierung. Nach der Devise „Alle Leistungen aus einer Hand“ bieten wir eine umfassende Kundenbetreuung mit bundesweit flächendeckendem 24h-Kundenservice.

Im vergangenen Jahr erwirtschaftete die Unternehmensgruppe über 58 Millionen Euro Umsatz. Mehr als 470 Mitarbeiter sind an über 20 Standorten bundesweit für Sie im Einsatz.





Wer wir sind...

Kommu



Kommunikationslö

Kommunikationslösungen

Kommunikationslösungen

Moderne Kommunikationslösungen sind heutzutage für viele Unternehmen ein absolutes Muss. Ein schneller Informationsaustausch gehört in vielen Branchen zu einem der wichtigsten Erfolgsfaktoren. Um konkurrenzfähig zu bleiben, ist eine schnelle, dynamische Kommunikation nahezu unumgänglich. Mobilität, Erreichbarkeit und sichere Verfügbarkeit spielen dabei eine entscheidende Rolle.

TELCAT sorgt dafür, dass Ihre Kommunikation zukünftig noch besser wird - wir schaffen für Sie und Ihre Mitarbeiter Mobilität und Erreichbarkeit, bieten Ihnen gleichzeitig eine hohe und vor allem sichere Verfügbarkeit und garantieren für alle unsere Produkte und Lösungen eine hohe Qualität. Unsere Kommunikationslösungen lassen keine Wünsche offen.

Unsere Leistungen im Überblick:

Voice-Lösungen

- Telefonanlagen, VoIP- & Hybrid-Lösungen
- Mobile Solutions (Mobilfunk, DECT-Systeme, Blackberry uvm.)

Unified Communications & Collaboration (UCC)

- E-Mail-Lösungen (Groupware)
- Presence-Management
- Fixed Mobile Convergence (FMC)
- Federation
- One-Number-Konzept
- Instant Messaging (IM)
- CTI- und UMS-Lösungen (Computer Telephony Integration, Unified Messaging Services)
- IVR- und ACD-Lösungen (Interactive Voice Response, Automatic Call Distribution)
- Fax-Server
- Contact-Center-Lösungen
- Audio-/Video-/Web-Konferenzen
- Metaverzeichnisdienste

Medien- und Konferenztechnik

- Audiotechnik, Videokonferenzsysteme und Mediensteuerung
- Präsentationstechnik (Beamer, Leinwände, interaktive White-Boards etc.)
- Beschilderungen und Displays
- IPTV



ösungen

Infrastrukturlösungen

Infrastrukturlösungen

Die Infrastruktur-Lösungen von TELCAT werden voll und ganz auf Ihre individuellen Bedürfnisse sowie den Umfang und Schutzbedarf Ihrer sensiblen Daten und Systeme abgestimmt. Systeme und Netzwerke dienen als Kommunikationsbindeglied zwischen wichtigen Geschäftsprozessen. Performante und hochverfügbare Netzwerke werden heutzutage in vielen Unternehmen benötigt. Wir sorgen dafür, dass Ihre Systeme und Netzwerke nicht nur flexibel administrieren, sondern auch optimal vernetzt und angemessen abgesichert sind.

Die TELCAT Infrastrukturlösungen beinhalten eine breite Produkt- und Dienstleistungspalette: Ob Implementieren, Betreiben, Dokumentieren, Überwachen, Absichern, Erweitern oder Entstören von Systemen und Netzwerken - mit TELCAT haben Sie einen kompetenten Partner. Basierend auf Ihren Anforderungen stellen wir für Sie ein technologisches Gesamtpaket zusammen. Dies garantiert Ihnen eine optimale und zukunftssichere Lösung.

Unsere Leistungen im Überblick:

Netzwerke

- Aktive und passive Netzwerkkomponenten
- LAN-, WAN-, W-LAN-Strukturen
- Commercial Ethernet & Industrial Ethernet
- Netzwerkmanagement & -analyse sowie Troubleshooting

Data Center

- Server-Systeme
- Storage-Technologien
- Virtualisierung & Konsolidierung
- High Availability
- Server- & Netzwerkschränke inklusive Zubehör (USV, Rack-Monitoring etc.)

Endgeräte

- Desktop-PC und tragbare Systeme wie Notebooks, Convertables und Tablets
- Thin & Zero Clients
- Smartphones
- Print-Systeme (Print-Server, Drucker, Multifunktionssysteme, Spezialdrucker)

Systemmanagement

- Asset-Management
- Verwaltung und Steuerung von Systemen
- Remote Control
- Software-Verteilung & Patch-Management



gen



astrukturlösungen

Info



Informationssicher

Informationssicherheit

Parallel zur Entwicklung der Informationstechnik hat TELCAT, entsprechend dem zunehmenden Schutzbedarf, die eigene Kompetenz im Bereich Informationssicherheit kontinuierlich weiterentwickelt. Die zukünftige Wettbewerbsfähigkeit und Reputation von Unternehmen ist durch den Verlust von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit sensibler und geschäftskritischer Informationen gefährdet. Der Wert des Produktionsfaktors „Information“ als Kapital nimmt dabei ständig zu.

Unser Geschäftsziel besteht darin, den Integrationsprozess „Informationssicherheit“ bei unseren Kunden als kompetenter und zuverlässiger Dienstleister zu etablieren und nachhaltig zu begleiten. Ihre Informationen in sicheren Händen.

Unsere Leistungen im Überblick:

Beratung und Planung

- Planung von Informationssicherheitssystemen
- Konzeption von kundenspezifischen und bedrohungsabhängigen Schutzszenarien
- Erarbeitung von prozessorientierten Sicherheitsstrukturen
- Durchführung von Schwachstellenanalysen
- Unterstützung bei der Erarbeitung von Regelwerken, Sicherheitskonzepten u. ä.

Technologien

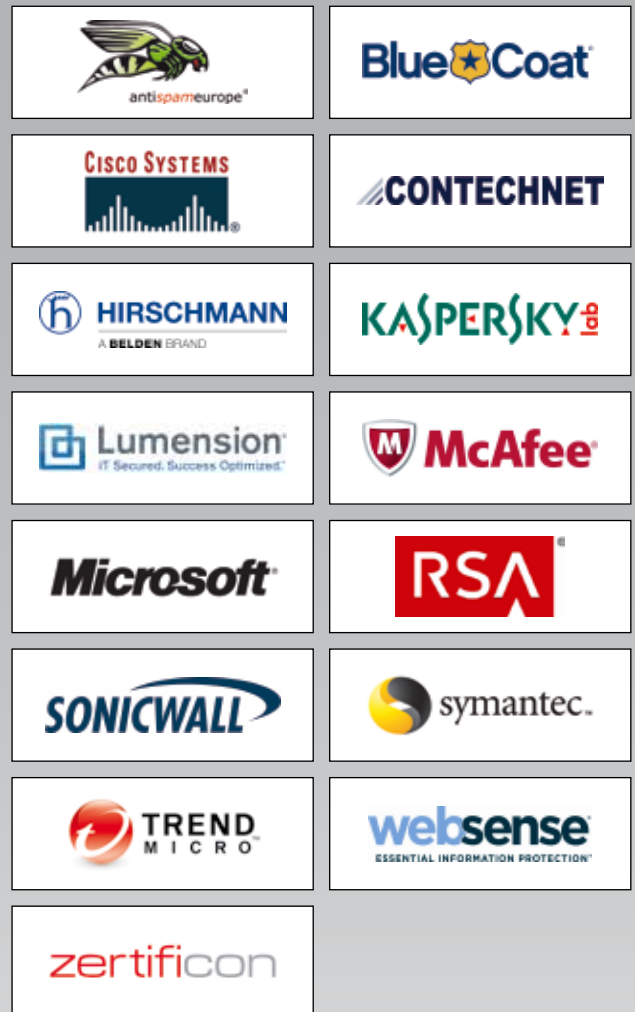
- Antivirus, Mail-Security (Anti-Spam etc.) & Web Content Security
- Medienverschlüsselung & sicherer Datenaustausch
- UTM-Firewalls & Secure Remote Access
- Application Control & Device Control
- Secure Wireless & Mobile Security
- E-Mail-Verschlüsselung & E-Mail-Archivierung
- Schwachstellenmanagement & Data Leak Prevention

Betrieb und Service

- Implementierung von IT-Security-Systemen
- Managed Security Services
- Erarbeitung von Dokumentationen
- Risikoanalysen & Notfallmanagement
- Authentifizierung & Identity-Management

Optimierung

- Optimierung von Technologien und Strukturen
- Vorbereitung auf und Durchführung von Zertifizierungsaudits nach ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz (BSI)
- Durchführung von Penetrationstests



Netzdienste

Netzdienste

Der Umfang und die Qualität von Informations- und Kommunikationsprozessen erfolgreicher Unternehmen werden in zunehmendem Maße vom verwendeten Netz bestimmt. Aufgrund der Fülle von Informationen und Datenmengen kommt es heute mehr denn je darauf an, effektiv zu kommunizieren und die richtigen Informationen zur richtigen Zeit und vor allem in der richtigen Qualität zu übermitteln. Ein hochverfügbares, zuverlässiges Netz für Sprache und Daten ist hierfür elementare Voraussetzung.

TELCAT Netzdienste bietet Ihnen preiswerte Netzleistungen, die ideal auf Ihren Bedarf abgestimmt sind. Dabei erhalten Sie alles aus einer Hand. Ganz gleich, ob Sie für Ihre Voice-Leistungen auch die Übertragungswege benötigen oder Voice- mit DSL-Leistungen kombinieren möchten – TELCAT ist Ihr zentraler Ansprechpartner.

Unsere Leistungen im Überblick:

Sprache

- Voice-Dienste
(Komplettanschluss via S₂M oder S₀, Preselection)
- Voice over IP (SIP, SIP-DDI)
- Mobilfunk

Internet

- DSL (S-DSL, A-DSL)
- Richtfunk (WLL)
- Mobilfunk (UMTS, HSDPA/HSUPA etc.)

Bundles

- Voice und DSL

Services und Projekte

- Service Rufnummern (IN-Services)
- VPN
- Calling Cards
- MPLS
- Kostenoptimierung





Netzdienste



Sicherheitstechnik

Sicherheitstechnik

Sicherheitstechnik

Sicherheit ist heutzutage ein wichtiges Thema. Professionelle Sicherheitslösungen zählen zu den Kernkompetenzen von TELCAT. Ist erst etwas passiert, ist der Schaden oft sehr groß. Dabei gibt es sie: Die zuverlässige Rundumsicherheit für Gebäude und Anlagen. TELCAT bietet Ihnen individuelle Sicherheitssysteme und -konzepte, die speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind.

Wir sagen Ihnen, welche Systeme an welchen Stellen die Überwachung garantieren. Ausgereifte Brandmeldesysteme schlagen Alarm, bevor es zu spät ist - präzise und unbestechlich. Videoüberwachungsanlagen registrieren und speichern unterschiedlichste Vorgänge, von der Gebäudeüberwachung über interaktive, weltweite Videoübertragungen bis hin zum Einsatz in Hochtemperaturbereichen mit Spezial-Feuerraumsonden. Mit Einbruchsicherungsanlagen von TELCAT ist alles gut bewacht, selbst bei Stromausfall. Und für die Zutrittskontrolle bieten Ihnen programmierbare Systeme ein Höchstmaß an Sicherheit und Zuverlässigkeit. Weil unsere Sicherheitssysteme nach dem Baukastenprinzip arbeiten, sind sie nicht nur beliebig erweiterbar, sondern auch preislich attraktiv. Entscheiden Sie sich für mehr Sicherheit - mit Sicherheitslösungen von TELCAT.

Unsere Leistungen im Überblick:

Brandmeldelösungen

- Flammen-, Wärme-, Rauch- und Gasdetektion
- Alarmierung über vernetzte, intelligente Systeme

Video-Lösungen

- Prozessverfolgung/-steuerung, Qualitätssicherung
- Objektüberwachung, Feuerraumbeobachtung & Branddetektion

Akustik-Systeme

- Sprechagenteknik (Tür- und Torsprechanlagen, Produktionssprechanlagen)
- Beschallungssysteme

Objektschutz-Lösungen

- Zutrittskontrolle und Zeiterfassung
- Einbruchmeldetechnik (z. B. Alarmanlagen)

Leitstandlösungen

- Sicherheitsleitstände
- Gebäudemanagement

Störmeldesysteme

Licht-/Personenruf



Funktechnik

Funktechnik

Ein schneller Informationsaustausch ist einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren. Um konkurrenzfähig zu bleiben, ist eine schnelle, dynamische Kommunikation nahezu unumgänglich. Mobilität und Erreichbarkeit spielen dabei eine entscheidende Rolle.

Mit Funktechnik von TELCAT erhalten Sie die mobile Freiheit für Ihre Unternehmenskommunikation. Wo der Draht zu Ende ist, helfen Funklösungen von TELCAT weiter. Die Mobilität und Flexibilität von Menschen in Arbeitsprozessen muss heute durch eine drahtlose Anbindung an die ortsgebundenen, zentralen Dienste und Mitarbeiter von Unternehmen unterstützt und gefördert werden. Ob Digitalfunk oder spezielle RFID-Lösungen - Ihre Kommunikationsspezialisten von TELCAT kennen sich in allen Bereichen der Funktechnik aus.

Wir bieten Ihnen die Integration und Ankopplung einer passenden Funklösung an vorhandene Systeme aus einer Hand. Auch zukünftige Entwicklungen und Trends der mobilen Kommunikation fließen in unsere tägliche Arbeit mit ein. So können Sie sich stets darauf verlassen, dass Ihre Funkkommunikationsanwendung größtmöglichen Investitionsschutz durch Zukunftssicherheit erfährt.

Unsere Leistungen im Überblick:

Funkbasierte Datenübertragungslösungen

- Digitalfunk (TETRA)
- Analogfunk

Digitale Alarmierungslösungen

Funkfernsteuersysteme

- Kransteuerungen
- Lokomotivsteuerungen

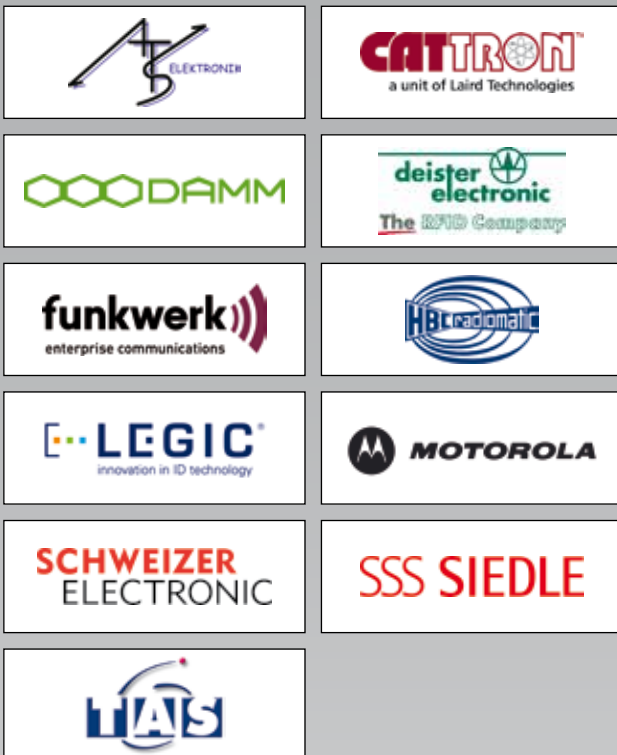
Richtfunk

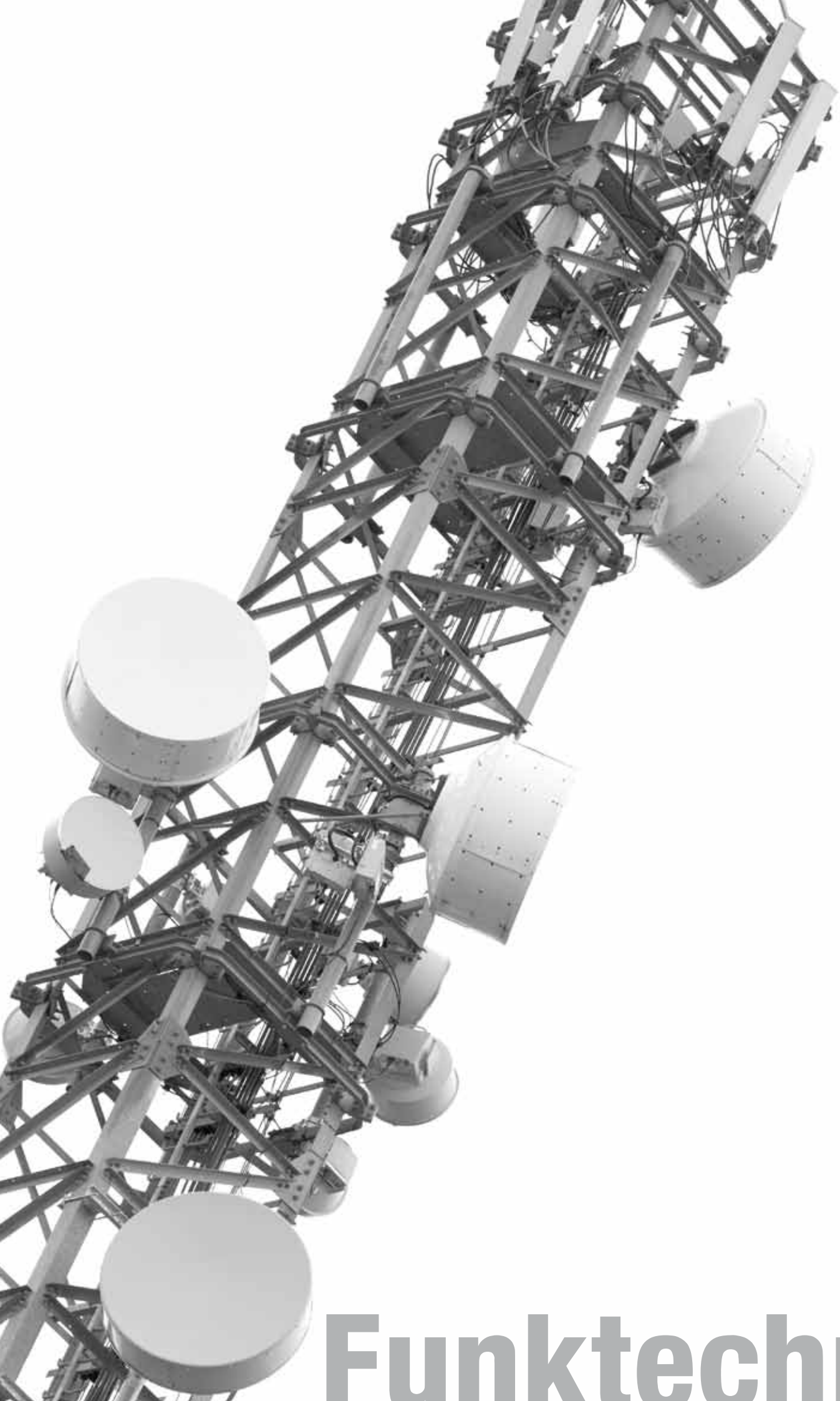
- Richtfunkdatenübertragung

Industriedatenfunk

RFID-Lösungen

- Identifikation & Ortung
- Authentifizierung
- Zutritt





Funktechnik

Managed- u



Managed- und Clo

nd Cloud-Services

Managed- und Cloud-Services

Sie wollen Informations- und Kommunikationstechnologien als Mittel zum Zweck, zur Unterstützung Ihrer Kernprozesse einsetzen? Dabei wollen Sie weder in Infrastruktur oder Systemtechnik investieren, noch teures Spezial-Know-how vorhalten oder aufbauen?

Managed Services und Cloud Services von TELCAT erfüllen diese Kriterien: Wir stellen Ihnen flexible ITK-Services vor Ort als Managed Services oder in professionell betriebenen Rechenzentren als Cloud Services zur Verfügung. So werden Ihre Standardanforderungen zu geringen monatlichen Nutzungspauschalen abgedeckt. Sie profitieren von niedrigen Preisen und vor allem von einer optimalen Skalierbarkeit und einer höchstmöglichen Flexibilität hinsichtlich der Anzahl, des Umfangs und der Nutzungsdauer der gewünschten Einzelleistung. So erhalten Sie stets alles, was Sie benötigen und zahlen tatsächlich nur das, was Sie nutzen.

Unsere Leistungen im Überblick:

Infrastruktur (z. B. Infrastructure as a Service)

- Server & Storage
- Archivierung und Backup
- Netzinfrastruktur uvm.

Anwendungen (z. B. Software as a Service)

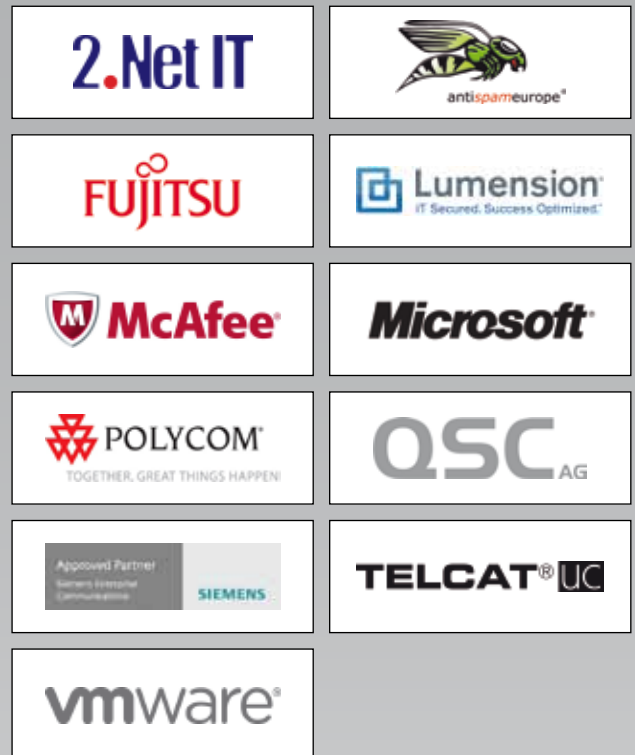
- Betriebssysteme
- Office-Anwendungen
- Lösungen für den Gesundheitsmarkt

Informationssicherheit (z. B. Security as a Service)

- E-Mailverschlüsselung und -archivierung
- Anti-Spam, Anti-Virus
- Web-Security
- Application & Device Control
- Unified Threat Management
- Authentifizierung und Autorisierung
- Ereignis- und Log-Management
- Schwachstellen- und Sicherheitsmanagement

Kommunikation (z. B. Communication as a Service)

- IP-Telefonie
- Contact-Center
- Unified Communications & Collaboration (UCC)
- E-Mail, Kalender uvm. (Groupware)
- Video- und Webkonferenzen



ud-Services

Dienstleistungen

Dienstleistungen

Service gefällig? TELCAT bietet umfangreiche Dienstleistungen: Angefangen bei schnellem und effizientem Support über die Beratung zu Konzepten, Projekten und Kostenoptimierung bis hin zu Outsourcing und Finanzierungen. Dienstleistungen von TELCAT lassen keine Wünsche offen. Für uns beginnt Service vor allem mit Erreichbarkeit und einer schnellen Reaktionszeit - allerdings mit dem gravierenden Unterschied, dass wir an dieser Stelle nicht aufhören. Auch die umfassende Beratung und Analyse Ihres Unternehmens sowie die weiterführende Betreuung sind aus unserer Sicht sehr wichtige Service-Aspekte. Wir wollen, dass Sie sich verstanden, rundum gut beraten und betreut fühlen. Und für alle Angelegenheiten, die Ihr Unternehmen selber nicht leisten kann oder will, entwickeln wir für Sie die passende Lösung über unser Outsourcing und unsere Finanzierungen. Für alle die MEHR wollen, ist TELCAT der richtige Partner - besonders im Bereich Dienstleistungen.

Unsere Leistungen im Überblick:

Planung

- Analyse und Beratung
- Design und Konzeption
- Technologieauswahl

Implementierung

- Projektmanagement
- Installation und Implementierung
- Kunden- und Anwenderschulung

Betrieb

- Individuelle Service-Vereinbarungen (SLA)
- Instandhaltung und Wartungsmanagement
- Support, Hotline, Helpdesk (bis zu 24 Stunden, 365 Tage)
- Entstörung und Wiederherstellung
- Redundanz- und Fallback-Mechanismen
- Umfassende Ersatzteillogistik

Optimierung

- Audits, Performance- und Potentialanalysen
- Optimierung von Systemen, Prozessen und Verfügbarkeit
- System-Konsolidierung / Technologie-Konvergenz
- Kostenoptimierung

Sonstiges

- Finanzierung und Leasing
- Out-Sourcing und Out-Tasking
- Entsorgung und Recycling
- Software- und Lizenzmanagement
- Zertifizierungen





Dienstleistungen

TELCAT MULTICOM GmbH
Sudetenstraße 10
38239 Salzgitter
Germany
Tel.: +49 5341 21-8888
Fax: +49 5341 21-8899

TELCAT KOMMUNIKATIONSTECHNIK GmbH
Sudetenstraße 10
38239 Salzgitter
Germany
Tel.: +49 5341 21-8877
Fax: +49 5341 21-8440

Telefonbau Marienfeld GmbH & Co. KG
Ein Unternehmen der TELCAT
Im Teelbruch 104
45219 Essen-Kettwig
Germany
Tel.: +49 2054 1216-0
Fax: +49 2054 1216-155

www.telcat.de
info@telcat.de



Über 20 TELCAT-Standorte erreichen Sie
bundesweit unter einer Telefonnummer

0800.8888100