

TELCAT Voice/VoIP

Überblick & Vorteile



TELCAT Voice/VoIP

Die umfassenden Sprachlösungen TELCAT Voice und TELCAT VoIP bieten verschiedene Möglichkeiten für den Einstieg in die IP-Telefonie - egal, ob Sie Ihre bestehende TK-Anlage erweitern oder komplett wechseln möchten. TELCAT Voice/VoIP ist flexibel skalierbar, je nach Anzahl der Nutzer, und eignet sich für Geschäftskunden mit unterschiedlichem Bedarf.

Durch das Zusammenführen von Sprach- und Datenkommunikation in einem konvergenten Netz lassen sich im Vergleich zu herkömmlichen Telefonanlagen gleich auf mehreren Ebenen erhebliche Kosten einsparen. Mit dieser zukunftsweisenden Kommunikation können innovative Dienste und IP-basierte Anwendungen wie beispielsweise Video-Conferencing, UMS oder CTI nahtlos in die IP-Telefonie-Lösung integriert werden. Investitionen in die IP-Telefonie können somit zukunftssicher gestaltet werden.

Vorteile von TELCAT Voice/VoIP

- Erhöhte Flexibilität durch verschiedene Einsatz- und Migrationsszenarien
- Hohe Sprach- und Service-Qualität
- Bestehende DSL-Anschlüsse können genutzt werden
- Hoher Investitionsschutz mit Zukunftssicherheit
- Erhöhte Sicherheit durch das Anti Fraud Management System auf Wunsch möglich
- Rufnummernportierung - Sie können Ihre Rufnummer beibehalten
- Nahezu bundesweit verfügbar
- Kein T-Net oder T-ISDN-Telefonanschluss erforderlich
- Hohes Maß an Skalierbarkeit und Ausbaufähigkeit
- Sie bekommen alle Netzdienstleistungen aus einer Hand und auf eine Rechnung, auf Wunsch auch mit Angabe von Kostenstellen

Hohe Sicherheit

TELCAT Voice/VoIP ist bundesweit, nahezu flächendeckend, verfügbar. Die Netzverfügbarkeit liegt, höher als üblich, bei bis zu 99%. Diese hohe Performance garantiert Ihnen die notwendige Sicherheit. Die Netzüberwachung ist 24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr für Sie im Einsatz, so dass technische Probleme jederzeit behoben werden können.

Kompetenz und Service

TELCAT zählt zu den größten ITK-Systemhäusern Deutschlands. Professionelle und moderne Kommunikationslösungen zählen zu unseren Kernkompetenzen: Von Beratung, Planung bis zur Realisierung und Betreuung – alles aus einer Hand! Mit über 20 Standorten ist TELCAT bundesweit flächendeckend für Sie vor Ort.

Produkt	TELCAT Voice (sanfte Migrationslösungen in die IP-Telefonie)		TELCAT VoIP (kompletter Einstieg in die IP-Telefonie)	
Variante	TELCAT Voice S ₀	TELCAT Voice S ₂ M	TELCAT VoIP SIP	TELCAT VoIP SIP-DDI
Einsatzbereich	Ideal für Unternehmen, die die Vorteile der IP-Telefonie nutzen wollen, aber noch an ihre klassische TK-Anlage gebunden sind		Ideal für den kompletten Einstieg in die IP-Telefonie, z. B. bei Gründung neuer Niederlassungen oder bei Firmen, die zum ersten Mal in eine Telefonanlage investieren	
Kunden	Kleine und mittelständische Unternehmen, die über S ₀ -Anschlüsse verfügen oder diese benötigen	Mittelständische und größere Unternehmen, die eine TK-Anlage mit einem S ₂ M-Primärmultiplex-Anschluss (PMX) nutzen oder diesen benötigen	Freiberufler, kleine und mittelständische Unternehmen mit Außendienst- und Home-Office-Mitarbeitern, Filialen	Mittelständische und größere Unternehmen, zentralen, Filialen
Merkmale	Mehrplatzlösung		Einzelplatzlösung	Mehrplatzlösung: Einrichtung Rufnummernblock
Anschluss	Über einen S ₀ -Basisanschluss	Über einen S ₂ M-Primärmultiplex-Anschluss	Direkt über SIP-Telefone oder Softclient (PC/Laptop)	Über eine IP-TK-Anlage (z.B. TELCAT®UC)
Breitbandiger Internet-Zugang ¹ (z.B. TELCAT DSL)	kein Internet-Zugang erforderlich		Internetzugang erforderlich	
Verfügbarkeit	bis zu 99%			
Max. Anzahl gleichzeitiger Telefonverbindungen	2	20/30	1	10-300
Telekom-Anschluss	nicht erforderlich			
Rufnummern	Weiterverwendung von bestehenden Rufnummern oder neue geographische Rufnummern		Portierung oder neuer Rufnummernblock	
optional: Preselection	TELCAT teleNET - als Preselection-Lösung - ermöglicht Ihnen, Ihren bestehenden Telefonanschluss zu behalten und gleichzeitig dauerhaft Ihre Telefonkosten zu senken. Alle ausgehenden Gespräche werden hierbei automatisch per fester Voreinstellung zu den günstigen TELCAT Tarifen geführt. Ihr bestehender Telefonanschluss und Ihre Rufnummern bleiben unverändert erhalten.			

Weitere Informationen und Details zu den einzelnen Leistungsmerkmalen der jeweiligen Produkte finden Sie in den entsprechenden Leistungsbeschreibungen, Tariflisten sowie ergänzenden Produktinformationen.

¹ Zur Gewährleistung einer hohen Sprachqualität ist eine ausreichende Bandbreite des Internetzugangs (min. 80 kbit/s pro Sprachkanal) sowie eine durchgängige Priorisierung der Sprachsignalisierungs- und Mediadaten gegenüber konkurrierenden Computerdaten notwendig.

Schaffen Sie Synergien und sparen Sie Kosten - Kommunikation aus einer Hand

TELCAT bietet Ihnen die Möglichkeit, leistungsstarke Sprach- und Datenprodukte zu kombinieren und dadurch zusätzlich Kosten zu sparen. Informieren Sie sich über unsere integrierten Kommunikationslösungen.

- Vollanschlüsse (Voice, DSL) auch als Bundle
- Unternehmensvernetzung (MPLS, VPN)
- Standortanbindungen via WLL
- Servicerufnummern (0800, 0180, 0137)
- Calling Cards
- Mobilfunk

Sie bekommen alle Netzdienstleistungen aus einer Hand und auf eine Rechnung, auf Wunsch auch mit Angabe von Kostenstellen. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Unsere Service-Hotline ist unter **0800.8888200 - kostenlos** - für Sie zu erreichen. Die Ansprechpartner aus unserem kompetenten Support-Team helfen Ihnen gerne weiter.