

## Service-disponent (w/m/d) in München

Die TELCAT MULTICOM GmbH zählt mit mehr als 500 Mitarbeitern an über 20 Standorten bundesweit zu den größten Systemhäusern Deutschlands. Als Tochtergesellschaft der Salzgitter AG verbindet TELCAT die Flexibilität eines Mittelständlers mit der wirtschaftlichen und finanziellen Stärke eines Großkonzerns.

Werden Sie mit uns zum Architekten (w/m/d) und bieten unseren Kunden innovative Lösungen und Dienstleistungen aus dem gesamten Spektrum der Informations-, Kommunikations- und Sicherheitstechnik.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Region Südost mit den Standorten Nürnberg und München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Standort München einen Service-disponenten (w/m/d) unbefristet in Vollzeit (39h/Woche).

**Einsatzort:** Puchheim (bei München) | Bayern

### Ihre Aufgaben

- Im Rahmen Ihrer Tätigkeit verantworten Sie die Disposition und Koordination der Mitarbeiter im technischen Außen- und Innendienst sowie Subunternehmer.
- Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden, dabei übernehmen Sie die Planung, Verteilung und Optimierung der Serviceanfragen.
- Sie koordinieren Servicetickets unter Beachtung der SLA's und halten diese nach.
- Weiterhin vereinbaren Sie Kundendiensttermine und verfolgen die terminlichen Serviceeinsätze.
- Darüber hinaus leiten Sie Eskalationsprozesse ein und begleiten diese bis zum Abschluss.

### Ihr Profil

- Mit Ihrer abgeschlossenen Ausbildung sowie gutem technischen und kaufmännischen Verständnis, sind Sie in der Lage standortübergreifend die Disposition unseres Teams in der Region zu übernehmen.
- Idealerweise konnten Sie Ihre Kompetenzen in der Personaleinsatzplanung bereits in der Vergangenheit unter Beweis stellen.
- Neben einer guten Kommunikations- und Konfliktfähigkeit, wird Ihr Profil durch Ihre Teamfähigkeit und Eigenmotivation abgerundet.
- Als Ansprechpartner für unsere Kunden und Interessenten sind Freundlichkeit, Verbindlichkeit und Enthusiasmus im telefonischen und schriftlichen Umgang eine Selbstverständlichkeit für Sie.

### Unser Angebot

- Wir bieten Ihnen neben einer unbefristeten Festanstellung, eine leistungsgerechte Bezahlung inkl. eines 13. Monatsgehalts, hohe Sozialleistungen (u.a. betriebliche Altersvorsorge, Betriebskrankenkasse, Berufsunfähigkeitsversicherung) und eine Kultur, in der Sie sich persönlich einbringen und weiterentwickeln können.
- Durch unsere flexiblen Arbeitszeiten sind Sie in der Lage Ihr berufliches und privates Leben noch besser koordinieren zu können.
- Darüber hinaus bieten wir Ihnen 30 Tage Urlaub zur Erholung vom herausfordernden Arbeitsalltag.
- Moderne Arbeitsmittel sind eine Selbstverständlichkeit für uns. Um Ihnen einen optimalen Einstieg zu gewährleisten stehen Ihnen ab dem 1. Arbeitstag Smartphone und Notebook zur Verfügung.

Lernen Sie uns noch näher kennen. Für Fragen zur Stellenausschreibung steht Ihnen Frau Josephine Burmann unter der Telefonnummer 05341 – 21 8675 zur Verfügung.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung über unser Online-Bewerberportal.

Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich Bewerbungen über das Online-Bewerberportal berücksichtigen.

**Kontakt:**

TELCAT MULTICOM GmbH

Personalabteilung

Josephine Burmann

Telefon: +49 5341 21-8675

Weitere Stellenangebote des Salzgitter-Konzerns: [www.salzgitter-ag.com/personal](http://www.salzgitter-ag.com/personal)

**Job-ID 2510**

