

TELCAT Servicerufnummern

TELCAT free 0800, share 0180 und profit 0137



Mehr Service. Mehr Image.

Kundenservice ist ein wichtiger Schlüsselfaktor für den Unternehmenserfolg. Servicerufnummern sind ein wichtiger Bestandteil von gutem Kundenservice.

Mit den TELCAT Servicerufnummern free 0800, share 0180 und profit 0137 erhalten Sie leistungsstarke Marketinginstrumente mit allen Merkmalen, die Sie zur Steigerung Ihres Kundenservices benötigen - zu einem herausragenden Preis-Leistungs-Verhältnis. So wird Kundenservice ganz einfach und einfach ganz preiswert.

Die TELCAT Servicerufnummern sind ebenso unkompliziert wie erfolgversprechend.

Unabhängig des Rufnummerntyps können alle TELCAT Servicerufnummern last-, zeit- und/oder herkunftsabhängig Ihre Ziele in unbegrenzten Variationen routen.

Ohne Mindest- oder Rechnungsgebühren, bei sekundengenaue Abrechnung.

Ihre Vorteile mit den Servicerufnummern von TELCAT

▪ Erhöhung Ihrer Erreichbarkeit

Durch eine Vielzahl von Routingmöglichkeiten erhöht sich Ihre Erreichbarkeit und es wird eine optimale Auslastung der Standorte erreicht.

▪ Standortunabhängig verwendbar

Sie können Ihren Standort jederzeit wechseln und bleiben trotzdem unter Ihrer Rufnummer erreichbar.

▪ Mehr Neukunden und höhere Kundenbindung

Durch TELCAT Servicerufnummern haben Sie spürbar mehr Kundenkontakte und einen Imagegewinn durch die sichtbare Kundenorientierung.

▪ Flexible Umsetzung intelligenter Routingszenarien

Sie haben die Möglichkeit, Anrufe nach zeitlichen, regionalen oder quantitativen Kriterien zu verteilen - angepasst an Ihre Bedürfnisse. Dadurch lässt sich die Kommunikation effizient und kostengünstig gestalten.

▪ Verbesserte Personaleinsatzplanung

Setzen Sie Ihre Ressourcen so effizient wie möglich ein. Dies erreichen Sie mit unseren Anrufstatistiken.

▪ Flexible Abrechnungsmodelle

Bieten Sie Ihren Kunden ein einfaches Abrechnungsmodell, um Ihre Dienstleistungen oder Produkte abzusetzen.

Hohe Sicherheit

TELCAT Servicerufnummern sind bundesweit, flächendeckend, verfügbar.

Die Verfügbarkeit liegt, höher als üblich, bei bis zu 99%. Diese hohe Performance garantiert Ihnen die notwendige Sicherheit. Die Netzüberwachung ist 24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr für Sie im Einsatz, so dass technische Probleme jederzeit erkannt und behoben werden können.

Kompetenz und Service

TELCAT zählt zu den größten ITK-Systemhäusern Deutschlands. Professionelle und moderne Kommunikationslösungen zählen zu unseren Kernkompetenzen:

Von der Beratung und der Planung bis zur Realisierung und Betreuung erhalten Sie alles aus einer Hand! Mit über 20 Standorten ist TELCAT bundesweit flächendeckend für Sie vor Ort.

| Produktbezeichnung | TELCAT free 0800 | TELCAT share 0180 | TELCAT profit 0137 |
|--------------------------|---|--|---|
| Beschreibung | Mit den 0800-Servicerufnummern bieten Sie einen maximalen Service für Ihre Kunden. Für den Anrufer kostenfrei und für Ihr Unternehmen größtmögliche Kundennähe. | Die 0180-Servicerufnummern stehen für einen professionellen Service und eine langfristige Kundenbindung. Die kostengünstige Rufnummer für Callcenter und Telefonservices. | Die 0137-Servicerufnummern sind das ideale Instrument für telefonische Mehrwertdienste. Der Profi-Zugang für den telefonischen Massenverkehr. |
| Einsatzbereich | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zentrale Eingangsnummer für den Kontakt mit Ihrem Unternehmen ▪ Service-Hotlines ▪ Informations- und Bestell-Hotlines ▪ Notfall-Rufnummer | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Service-Hotlines ▪ Informations- und Bestell-Hotlines ▪ Telefonkonferenzen ▪ Faxabrufservices | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Voting/Abstimmungen ▪ Gewinnspiele ▪ Umfragen |
| Nutzen/Vorteile | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Imageverbesserung, niedrige Kontaktschwelle ▪ mehr Kundenkontakte durch kostenlosen Telefonzugang ▪ zeitnahe Auswertung von Werbemaßnahmen, Erfolgskontrolle ▪ bis zu 25% höhere Anrufrate | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reduzierung unerwünschter Anrufe ▪ flexible Einsatzmöglichkeiten ▪ Kalkulationssicherheit ▪ optimaler Einsatz von Budgets ▪ effektiver Personaleinsatz | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Messbarkeit Ihrer Botschaften und Kampagnen ▪ Responseedaten in Echtzeit ▪ Hohe Erfolgsquote durch individuelle Statistiken und Auswertungen ▪ Mögliche Refinanzierung durch die Generierung von Anbietervergütungen ▪ Potential zur Generierung von neuen Adressen |
| Leistungsmerkmale | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Durchwahlfähig ▪ Terminierung auch per VoIP und auf internationale Ziele möglich ▪ Sie als Anbieter übernehmen die Verbindungskosten ▪ Das Sperren von Anrufen aus den Mobilfunknetzen und von öffentlichen Fernsprechern ist möglich ▪ Sog. „Junkcalls“ (Spamanrufe) können gesperrt werden ▪ Individuelle Anrufverteilung und exakte Statistiken inklusive ▪ Für die internationale Erreichbarkeit können wir Ihnen eine Rufnummer aus der +800-Gasse zur Verfügung stellen | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fünf verschiedene Tarifstufen ▪ Aus dem In- und Ausland (eingeschränkt) erreichbar ▪ Kann für Anrufer aus dem Ausland gesperrt werden ▪ Durchwahlfähig ▪ Drei Tarife in Verbindung mit Anbietervergütungen ▪ Terminierung auch per VoIP und auf internationale Ziele möglich ▪ Sämtliche Routing- und Statistik-Dienste stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung | <ul style="list-style-type: none"> ▪ ausgelegt für Massen-Anrufe (MABEZ-Gasse) ▪ Sämtliche Routing- und Statistik-Dienste stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung ▪ Terminierung auch per VoIP und auf internationale Ziele möglich ▪ Durchwahlfähig |

Weitere Informationen und Details zu den einzelnen Leistungsmerkmalen der jeweiligen Produkte finden Sie in den entsprechenden Leistungsbeschreibungen, Tariflisten sowie ergänzenden Produktinformationen.

Schaffen Sie Synergien und sparen Sie Kosten - Kommunikation aus einer Hand

TELCAT bietet Ihnen die Möglichkeit, leistungsstarke Sprach- und Datenprodukte zu kombinieren und dadurch zusätzlich Kosten zu sparen. Informieren Sie sich über unsere integrierten Kommunikationslösungen.

- Vollanschlüsse (Voice, DSL) auch als Bundle
- Unternehmensvernetzung (MPLS, VPN)
- Standortanbindungen via WLL
- Servicerufnummern (0800, 0180, 0137)
- Mobilfunk

Sie bekommen alle Netzdienstleistungen aus einer Hand und auf eine Rechnung, auf Wunsch auch mit Angabe von Kostenstellen. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Unsere Service-Hotline ist unter **0800.8888200 - kostenlos** - für Sie zu erreichen. Die Ansprechpartner aus unserem kompetenten Support-Team helfen Ihnen gerne weiter.