

TELCAT Voice

Individuelle Sprachlösungen



TELCAT Voice

Die umfassenden Sprachlösungen von TELCAT bieten verschiedene Möglichkeiten für den Einstieg in die IP-Telefonie - egal, ob Sie Ihre bestehende TK-Anlage erweitern oder komplett wechseln möchten.

TELCAT Sprachlösungen sind flexibel skalierbar und eignen sich für Geschäftskunden mit unterschiedlichstem Bedarf.

Durch das Zusammenführen von Sprach- und Datenkommunikation in einem konvergenten Netz lassen sich im Vergleich zu herkömmlichen Telefonanlagen gleich auf mehreren Ebenen erhebliche Kosten einsparen.

Mit dieser zukunftsweisenden Kommunikation können innovative Dienste und IP-basierte Anwendungen wie beispielsweise Video-Conferencing, UMS oder CTI nahtlos in die IP-Telefonie-Lösung integriert werden. Investitionen in die IP-Telefonie können somit zukunftssicher gestaltet werden.

Vorteile von TELCAT Voice

- Erhöhte Flexibilität durch verschiedene Einsatz- und Migrationsszenarien
- Hohe Sprach- und Service-Qualität
- Bestehende DSL-Anschlüsse können genutzt werden
- Hoher Investitionsschutz mit Zukunftssicherheit
- Erhöhte Sicherheit durch das Anti Fraud Management System auf Wunsch möglich
- Rufnummernportierung - Sie können Ihre Rufnummer beibehalten
- Bundesweit verfügbar
- Hohes Maß an Skalierbarkeit und Ausbaufähigkeit
- Sie bekommen alle Netzdienstleistungen aus einer Hand und auf eine Rechnung, auf Wunsch auch mit Angabe von Kostenstellen

Hohe Sicherheit

TELCAT Sprachlösungen sind bundesweit verfügbar. Die Netzverfügbarkeit liegt, höher als üblich, bei bis zu 99%. Diese hohe Performance garantiert Ihnen die notwendige Sicherheit.

Die Netzüberwachung ist 24 Stunden täglich, 365 Tage im Jahr für Sie im Einsatz, so dass technische Probleme jederzeit behoben werden können.

Kompetenz und Service

TELCAT zählt zu den größten ITK-Systemhäusern Deutschlands. Professionelle und moderne Kommunikationslösungen zählen zu unseren Kernkompetenzen:

Von Beratung, Planung bis zur Realisierung und Betreuung – alles aus einer Hand! Mit über 20 Standorten ist TELCAT bundesweit flächendeckend für Sie vor Ort.

Produkt	TELCAT Voice (sanfte Migrationslösungen in die IP-Telefonie)		TELCAT SIP (kompletter Einstieg in die IP-Telefonie)	
	TELCAT Voice S0	TELCAT Voice S2M	TELCAT SIP Connect	TELCAT SIP Connect Plus
Einsatzbereich	Für Einzel- und Filialbetriebe, die die Vorteile der IP-Telefonie nutzen wollen, aber noch an ihre klassische TK-Anlage gebunden sind.		<p>Ideal für den kompletten Einstieg in die IP-Telefonie, z. B. bei Gründung neuer Niederlassungen oder bei Firmen, die zum ersten Mal in eine Telefonanlage investieren.</p> <p>Einzel-, Anlagen- und Primärmultiplexanschluss (PMX) mit Rufnummernblock für IP-TK-Anlagen. Konsolidierung verteilter TK-Anlagen auf zentrale TK-Anlagen.</p>	<p>Einzel-, Anlagen- und Primärmultiplexanschluss (PMX) mit Rufnummernblock für IP-TK-Anlagen. Konsolidierung verteilter TK-Anlagen auf zentrale TK-Anlagen.</p>
Kunden	Kleine und mittelständische Unternehmen, die über S0-Anschlüsse verfügen oder diese benötigen.	Mittelständische und größere Unternehmen, die eine TK-Anlage mit einem S2M-Primärmultiplex-Anschluss (PMX) nutzen oder diesen benötigen.	Freiberufler, kleine, mittelständische und größere Unternehmen mit Außendienst- und Home-Office-Mitarbeitern, Filialen mit zentraler und dezentraler Struktur.	
Merkmale	Beibehaltung (Portierung) von bestehenden Rufnummern oder neue geografische Rufnummern als Einzel- oder Anlagenanschluss mit Rufnummernblock		Beibehaltung (Portierung) von bestehenden Rufnummern oder neue geografische Rufnummern als Einzel- oder Anlagenanschluss mit Rufnummernblock	Beibehaltung (Portierung) von bestehenden Rufnummern oder neue geografische Rufnummern als Einzel- oder Anlagenanschluss mit Rufnummernblock
Anschluss	Über einen S0-Basisanschluss	Über einen S2M-Primärmultiplex-Anschluss	Über eine IP-TK-Anlage	Über eine IP-TK-Anlage oder über SIP-Telefone/Softclient (PC/Laptop)
Breitbandiger Internet-Zugang¹ (z. B. TELCAT DSL)	kein Internet-Zugang erforderlich		Internetzugang erforderlich	kein Internet-Zugang erforderlich
Verfügbarkeit	bis zu 99%			
Realisierung	mit TAL	mit TAL	ohne TAL (Trunk)	mit TAL (Trunk)
Max. Anzahl gleichzeitiger Telefonverbindungen	je 2	je 20/30	von 4-300	von 4-300
Rufnummern	Weiterverwendung von bestehenden Rufnummern oder neue geografische Rufnummern		Weiterverwendung von bestehenden Rufnummern oder neue geografische Rufnummern	

Weitere Informationen und Details zu den einzelnen Leistungsmerkmalen der jeweiligen Produkte finden Sie in den entsprechenden Leistungsbeschreibungen, Tariflisten sowie ergänzenden Produktinformationen.

¹ Zur Gewährleistung einer hohen Sprachqualität ist eine ausreichende Bandbreite des Internetzugangs (min. 100 kbit/s pro Sprachkanal) sowie eine durchgängige Priorisierung der Sprachsignalisierungs- und Mediadaten gegenüber Computerdaten notwendig.