

TELCAT Referenzen - eine Erfolgsgeschichte

Barceló Cologne GmbH



4-Sterne als Standard - auch für die technische Ausstattung

Das Barceló Hotel in Hamburg setzt auf neueste Technik und Lösungen im Bereich ITK

Bei der Planung eines neuen Hotels stehen auch ITK-Themen, wie beispielsweise die Punkte Telekommunikation, Netzwerk, WLAN sowie Hard- und Softwareausstattung, auf der Planungsliste. Die Barceló Cologne GmbH setzt für ihr neues Hotel in Hamburg bei diesen Punkten auf die Kompetenz der TELCAT. Telefonanlage, Netzwerktopologie, WLAN-Lösung und die gesamte IT-Hardware wurden durch die Hamburger Niederlassung der TELCAT MULTICOM GmbH realisiert. So wird mit dem hochverfügbaren ITK-Konzept auch die technische Ausstattung der 4-Sterne-Klassifizierung gerecht.

Das Unternehmen

Die Barceló Group gehört zu den führenden Reiseunternehmen Spaniens. Vor 80 Jahren in Palma de Mallorca gegründet, umfasst sie heute über 185 Hotels in 17 Ländern und über 365 Reiseagenturen in 22 Ländern. Neben dem Hotelbetrieb betreibt die Barceló Familie seit 1989 die Barceló Stiftung, welche Schul-, Gesundheits- und Häuserprogramme in Latein-

amerika und in Afrika unterstützt. Das Barceló Hamburg ist deutschlandweit das zweite Hotel der Barceló Cologne GmbH, neben dem Barceló Cologne. Allerdings ist das 4-Sterne Superior Hotel in Hamburg der erste Neubau.

Mehr als 60 Arbeitsplätze wurden so in Hamburg geschaffen. Darüber hinaus bildet das Hotel 8 junge Menschen aus.

Überblick

Deutschland | Hotellerie

Barceló Cologne GmbH
Standort Hamburg
Mitarbeiter 60

Eingesetzte Produkte/Lösungen:
Telefonanlage inkl. Endgeräte und
Anbindung an das Frontendsystem
Switchlandschaft
Flächendeckende WLAN-Versorgung
Peripherie
TELCAT Voice und div. Datendienste

Realisiert durch:
TELCAT MULTICOM GmbH
Niederlassung Hamburg/Kiel

TELCAT Referenzen - eine Erfolgsgeschichte

Barceló Cologne GmbH

www.telcat.de
0800.8888100 (kostenlos)



„Kommunikation spielt besonders für Hotels eine große Rolle - eine hohe Verfügbarkeit ist entscheidend für die Klassifizierung. Aber auch Serviceleistungen, wie Internet-Nutzung und das Bereitstellen von Hardware, sind wichtige Kriterien, um den Gästen einen hohen Komfort bieten zu können. Als 4-Sterne Superior Haus ist es für uns selbstredend, dass unsere Kunden auch von eben diesem Service profitieren.“

Berit Gansel, Hoteldirektorin Barceló Hamburg

„Unsere Gäste verwöhnen und ihnen ein Zuhause auf Zeit geben“, ist die Maxime des 4-Sterne Superior Hotels. Dafür will das Barceló neue Wege in der Gästekommunikation gehen. Mit dem nahen Hauptbahnhof, der Binnenalster und dem Rathausmarkt bietet das Designhotel Geschäfts- und Städtereisenden den perfekten Ausgangspunkt für einen Hamburg-Besuch. Auf zehn Etagen finden Gäste des Hauses modernes spanisches Ambiente in insgesamt 193 Zimmern.

Die Anforderung

Für den geplanten Neubau des Barceló Hotels in Hamburg war unter anderem eine hochverfügbare Telefonanlage geplant. Durch Empfehlung des Elektroinstallateurs kam der Kontakt zwischen der Barceló Group und der Niederlassung Hamburg/Kiel der TELCAT MULTICOM GmbH zustande. In den ersten Gesprächen zeigte sich recht schnell, dass TELCAT neben der Telefonanlage auch weitere Anforderungen, wie das Switchkonzept, ein flächendeckendes WLAN und die Ausstattung mit diverser Hardware für das Barceló Hamburg problemlos umsetzen könnte. So wurde aus der geplanten Telefonanlage ein umfassendes ITK-Paket.

Die Anforderungen im Überblick:

- Hochverfügbare Telefonanlage
- Anbindung an das Hotel-Frontend

- Ausstattung des gesamten Hauses (inkl. Zimmer) mit Telefonen
- DECT-Schnurlosversorgung für die Mitarbeiter
- Abrechnungsmöglichkeit für Nutzung durch Gäste
- Erarbeiten eines Switchkonzeptes für sämtliche Datenanschlüsse des Hotels
- Lieferung der gesamten Hardware (Server, PCs, Notebooks, Monitore und Drucker)
- Planung und Implementierung eines flächendeckenden WLANs; mit Versorgung aller Zimmer
- Unterschiedliche Berechtigungsmöglichkeiten für die WLAN-Nutzung
- Voucher-System für die Nutzung durch Gäste

- ISDN-Amtsleitung
- Hochverfügbare Datenleitung

Für alle Lösungen war dem Barceló Hotel insbesondere eine hohe Verfügbarkeit und die ganzheitliche Umsetzung mit Beratung, Planung, Installation, Prüfung und Inbetriebnahme wichtig.

Die Lösung

Die im Hinblick auf die individuellen Anforderungen erarbeiteten Konzepte sowie die dazugehörigen Angebote der Niederlassung Hamburg/Kiel fanden bei der Barceló Group schnell Anklang. Der Zusammenarbeit stand somit nichts im Weg.

Für die Umsetzung der Telekommunikationsstruktur wurde eine hochverfügbare



TELCAT Referenzen - eine Erfolgsgeschichte

Barceló Cologne GmbH

www.telcat.de
0800.8888100 (kostenlos)

Telefonanlage mit 300 Ports implementiert. Die Anlage verfügt über eine Vielzahl modernster Leistungsmerkmale, vereint klassische Telefonie und IP-Anwendungen, ist DECT-Cordlessfähig und bietet darüber hinaus diverse Erweiterungsmöglichkeiten, um auch zukünftigen Anforderungen gerecht zu werden.

Auch die Anbindung an das verwendete Frontendsystem ist für die Kommunikationsplattform problemlos möglich. So können Befehle und Meldungen zwischen der Hotel-Software und dem TK-System vermittelt werden. Dies unterstützt unter anderem die Umsetzung von Check-In/Check-Out, Zimmerstatus und weiteren.

Ein weiterer wichtiger Punkt war die Abrechnungsmöglichkeit für die Nutzung der Telefone durch die jeweiligen Gäste. Durch die Anbindung an das Hotel-Frontend kann die Abrechnung über das Zimmer beim Check-Out durchgeführt werden.

Für die Netzwerktopologie wurde ein Switchkonzept mit PoE Switchen erarbeitet. Entstanden ist ein hochperformantes

„Die Entstehung eines Hotels technisch begleiten zu können, ist eine interessante und spannende Aufgabe. Wir sind froh, dass wir das Barceló Hotel Hamburg von Anfang an begleiten durften und freuen uns auf die weitere Entwicklung und die zukünftige Zusammenarbeit.“

Lars Kiesbye, Vertriebsbeauftragter TELCAT MULTICOM GmbH, NL Hamburg/Kiel

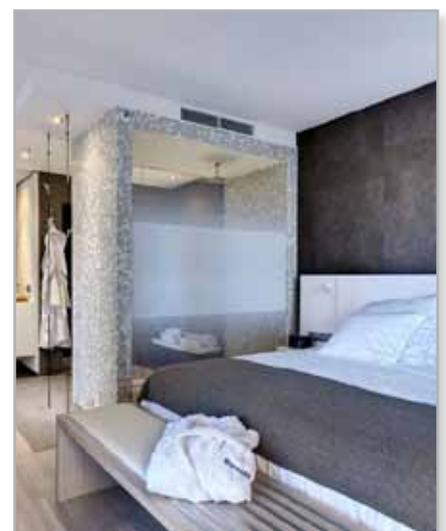
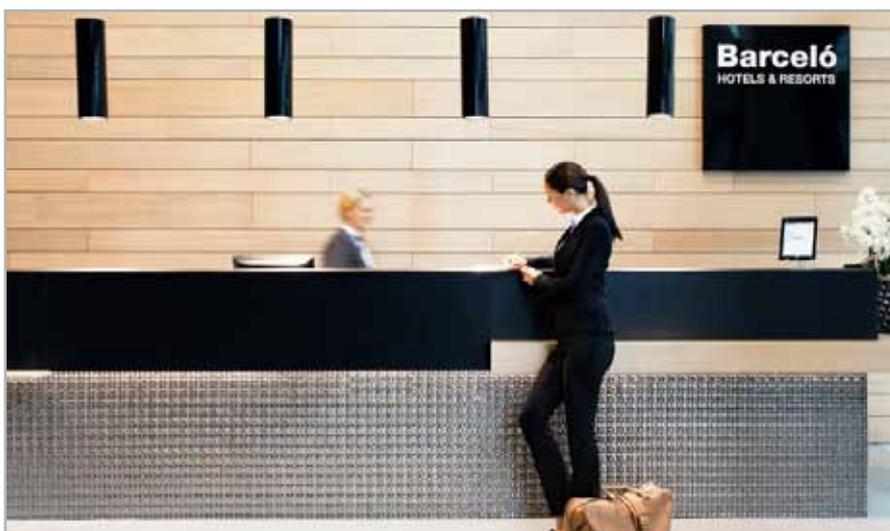
Netzwerk. Insgesamt wurden 100 WLAN Access Points errichtet und darüber hinaus alle Zimmer mit Datenanschlüssen versorgt.

Für das WLAN-Netz kam eine weitere leistungsstarke Lösung zum Einsatz. Das System erstreckt sich flächendeckend über alle Etagen; so auch im Keller des Hauses. In allen Zimmern findet sich neben den festen Anschlüssen auch die Möglichkeit des kabellosen Zugriffs. Die Nutzung durch Gäste erfolgt über ein Voucher-System. Das Hotel kann Zugänge mit verschiedenen Berechtigungsmöglichkeiten einrichten und herausgeben, weiterhin lassen sich Hot Spots oder private Networks problemlos einrichten.

Abgerundet wird das Konzept durch die Peripherie. Die gesamte IT-Hardwarestruktur - vom Server, über PCs, Notebooks bis hin zu Monitoren und Druckern - wurde durch TELCAT implementiert. Auch die ISDN-Amtsanschlüsse und sämtliche Datenleitungen wurden mit TELCAT Diensten realisiert.

Das Ergebnis

Das Barceló Hotel Hamburg hat am 1. März 2012 eröffnet. Seitdem profitieren sowohl die Mitarbeiter als auch die Kunden von den vielen Annehmlichkeiten in puncto Kommunikation. Das Haus ist 24 Stunden am Tag telefonisch erreichbar. Die Gäste haben im gesamten Gebäude die Möglichkeit, auf eine Internetverbindung zuzugreifen und auch Räumlichkeiten mit der



TELCAT Referenzen - eine Erfolgsgeschichte

Barceló Cologne GmbH

www.telcat.de

0800.8888100 (kostenlos)

entsprechenden Hardware-Ausstattung können genutzt werden.

Barceló ist mit der Umsetzung der verschiedenen Lösungen sehr zufrieden. In den nächsten Jahren steht TELCAT dem Hotel mit einem Störungs- und Wartungsservice kompetent zur Seite.

Über TELCAT

Die TELCAT Unternehmensgruppe, mit Hauptsitz in Salzgitter, zählt zu den größten ITK-Systemhäusern Deutschlands. Seit der Gründung im Jahre 1986 zeichnen wir uns durch stetiges und profitables Wachstum aus. Als Tochtergesellschaft der Salzgitter AG bieten wir unseren Kunden und Partnern sowohl die Flexibilität eines Mittelständlers als auch die wirtschaftliche und finanzielle Stärke eines Konzerns.

TELCAT bietet Ihnen innovative Lösungen und Dienstleistungen aus dem gesamten

Spektrum der Informations-, Kommunikations- und Sicherheitstechnik. Dabei decken wir den gesamten Lebenszyklus der einzelnen Technologien ab: Von der

„Mit den eingesetzten Lösungen ist unser Haus im Bereich der Kommunikation auf dem neusten Stand. Wir sind froh, mit TELCAT einen Partner gefunden zu haben, der so viele verschiedene Lösungen so gut abdecken kann.“

Berit Gansel,

Hoteldirektorin Barceló Hamburg

Analyse und Beratung, der Planung und Konzeption über die Systemintegration und Inbetriebnahme, den Betrieb und die Wartung bis zur Optimierung, der Finanzierung und dem Outsourcing.



Nach der Devise „Alle Leistungen aus einer Hand“ bieten wir eine umfassende Kundenbetreuung mit bundesweit flächendeckendem 24h-Kundenservice. Im vergangenen Jahr erwirtschaftete die Unternehmensgruppe über 60 Millionen Euro Umsatz. Mehr als 480 Mitarbeiter sind an über 20 Standorten bundesweit für Sie im Einsatz.

Foto: Ulrich Loeper | Sonstige Fotos: Barceló



Ansprechpartner TELCAT

TELCAT MULTICOM GmbH | Niederlassung Hamburg/Kiel

Schnackenburgallee 41c
22525 Hamburg

Lars Kiesbye | Vertrieb Telekommunikation/IT
Telefon +49 40 853777-25
lars.kiesbye@telcat.de



Ansprechpartner Barceló

Barceló Cologne GmbH | Barceló Hamburg

Ferdinandstraße 15
20095 Hamburg

Berit Gansel | Hoteldirektorin
Telefon +49 40 226362-100
hamburg.gm@barcelo.com