

# TELCAT Referenzen - eine Erfolgsgeschichte

## Stadt Salzgitter Fachdienst Feuerwehr



### Gerüstet für alle Fälle - die Feuerwehr Salzgitter

Der Fachdienst Feuerwehr der Stadt Salzgitter setzt auf ein neues Notrufkommunikationssystem

112, 19222 oder auch die Nummer des kassenärztlichen Notdienstes - wer in Salzgitter und Umgebung diese Rufnummern wählt, landet in der Einsatzleitstelle der Feuerwehr Salzgitter. Seit Oktober 2011 arbeitet die Feuerwehr Salzgitter in der Einsatzleitstelle mit einem neuen Notrufkommunikationssystem. Implementiert wurde dieses System durch die TELCAT KOMMUNIKATIONSTECHNIK GmbH in Salzgitter. Damit die Verfügbarkeit gewährleistet ist und das System bei einem Ausfall schnell wieder hergestellt wird, setzt die Feuerwehr auch nach der Inbetriebnahme auf TELCAT und den zuverlässigen 24h-Service.

#### Das Unternehmen

In der Stadt Salzgitter übernimmt die im Jahre 1943 gegründete Berufsfeuerwehr den gesetzlichen Auftrag, den Brandschutz, die technische Hilfeleistung und den Rettungsdienst sicherzustellen.

Die Vielfalt an Einsatzobjekten und Gefahren, auf die die Feuerwehrleute im Einsatzfall treffen können, erfordert viele

Detaillkenntnisse und spezielle Fähigkeiten. Hierzu stehen 160 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter rund um die Uhr bereit. Der sehr gute Ausbildungsstand und die positive Motivation der Einsatzkräfte der Feuerwehr sorgen für Sicherheit in Salzgitter.

Nur mit entsprechenden Einsatzunterlagen und in Zusammenarbeit mit den Freiwilligen Feuerwehren ist es möglich, den

#### Überblick

Deutschland | Feuerwehr

Stadt Salzgitter Fachdienst Feuerwehr  
Standort Salzgitter  
Mitarbeiter 160

Eingesetzte Produkte/Lösungen:  
Notrufkommunikationssystem  
NORUMAT TIP  
Arbeitsplätze mit VoIP-Anbindung  
15" Touchpanel-PC  
Handapparate, Freisprechmikrofone  
Diverse Lautsprecher uvm.

Realisiert durch:  
TELCAT KOMMUNIKATIONSTECHNIK GmbH  
Salzgitter

# TELCAT Referenzen - eine Erfolgsgeschichte

## Stadt Salzgitter Fachdienst Feuerwehr

www.telcat.de  
0800.8888100 (kostenlos)



„Für die Feuerwehr ist ein zuverlässiger Partner von besonderer Bedeutung. Gerade wenn es um brisante Themen wie die Umstellung eines Notrufkommunikationssystems geht. Wir sind froh, dass wir einen Partner wie TELCAT haben.“

Oliver Bock, FG Technik Einsatzplanung, Stadt Salzgitter FD Feuerwehr

heutigen Erfordernissen des abwehrenden Brandschutzes und des Katastrophenschutzes gerecht zu werden.

In der „Einsatzplanung und Einsatzorganisation“ wird der gesamte Bereich der vorbereitenden planerischen Maßnahmen bearbeitet, um das Einsatzgeschehen optimal abarbeiten zu können. Im Wesentlichen sind die Erstellung und Fortschreibung der Alarm- und Ausrückeordnung sowie die Aufstellung von Alarm- und Einsatzplänen als Hauptaufgabe zu nennen.

Weiterhin wird für die Feuerwehr-Einsatz-Leitstelle die Soft- und Hardware des Leitstellenrechners und das komplette Datenmaterial (Straßen, Gebäude, Betriebe usw.) von dem Fachgebiet betreut. Die Fahrzeuge

der Berufsfeuerwehr, des Rettungsdienstes und Teile der Freiwilligen Feuerwehr werden mit Straßenkartenmaterial versorgt.

### Die Anforderung

Die Leitstelle der Feuerwehr Salzgitter wurde 1996 von der TELCAT KOMMUNIKATIONSTECHNIK GmbH erneuert und wird seit diesem Zeitpunkt auch durch TELCAT betreut. Altersbedingte Störungen und das Fehlen neuer Strukturen im Notrufkommunikationssystem, wie beispielsweise eine Einbindung von TETRA Funk, führte zu der gemeinsamen Überlegung, das System zu erneuern.

Die Anforderungen im Überblick:

- Nutzung des Systems über VoIP
- Einsatz in einem Leitstellenverbund

- Anbindung an die Funkvermittlung
- Anbindung an die Haustechnik für interne Durchsagen
- Anbindung der Ampelsteuerung
- Aufzeichnung aller Gespräche
- Nutzung und Steuerung des Systems in Großschadenssituationen über Sonderarbeitsplätze im Krisenstabsraum
- Schulung der Mitarbeiter
- Umstellung der Arbeitsplätze in Teilschritten

Wichtig waren auch eine Schnittstelle zum Einsatzleitsystem sowie die Einbindung und Steuerung des Standortes Wache 2 in Salzgitter Bad.

Die Schulung der einzelnen Mitarbeiter sollte vor der Inbetriebnahme des neuen



# TELCAT Referenzen - eine Erfolgsgeschichte

## Stadt Salzgitter Fachdienst Feuerwehr

www.telcat.de

0800.8888100 (kostenlos)

Systems durchgeführt werden und die Umstellung der Arbeitsplätze sollte möglichst schrittweise erfolgen.

**„Für uns hat die Kundenzufriedenheit immer höchste Priorität; auch bei komplexen Projekten.“**

Andreas Kath, Projektleiter  
Integrale Sicherheitstechnik, TELCAT

### Die Lösung

Seit über 20 Jahren setzt die Feuerwehr Salzgitter auf die Kompetenz von TELCAT. Für das neue Projekt wurde eine europaweite Ausschreibung getätigt, welche TELCAT - nicht zuletzt auf Grund der hohen Kompetenz - erneut für sich gewinnen konnte.

Nach Prüfung der verschiedenen Möglichkeiten für ein neues Notrufkommunikationssystem, fiel die Wahl schnell auf den NORUMAT TIP. Der NORUMAT TIP ist

eines der modernsten Systeme neuester Leitstellentechnologien. Es ermöglicht unter anderem den Einsatz in einem Leitstellenverbund.

Weiterhin verfügt das System über viele neue Strukturen - so wäre die Einbindung von TETRA Funk problemlos möglich. Auch die Steuerung des Standortes Salzgitter Bad, inklusive diverser Steuerungen (z. B. Ampelsteuerung), kann mit dem NORUMAT TIP umgesetzt werden. Die entsprechende Statusmeldung wird in verschiedenen Systemen hinterlegt. Wie angefordert wird auch die Anbindung an die Haustechnik und an die Funkvermittlung realisiert.

Für die künftige Bedienung des neuen Systems kommen 3 Leitstellenarbeitsplätze mit Touchpanel-PC, 4 Ausnahmearbeitsplätze und 1 Service-Arbeitsplatz mit Fernwartungszugang zum Einsatz.

Um die Zuverlässigkeit des Notrufkommunikationssystems zu gewährleisten, wurde ein Notfallplan erstellt. Neben dem 24h-Service durch TELCAT sorgt die Möglichkeit einer Leitungsumstellung bei



Störungen und Ausfällen für eine konstante Verfügbarkeit.

### Das Ergebnis

Für die Umstellung wurde ein neuer Technikraum bereitgestellt; höchste Leistungsbereitschaft und Konzentration waren gefragt. Die Zusammenarbeit zwischen TELCAT und der Feuerwehr Salzgitter während dieses Prozesses war sehr erfolgreich.

Die Mitarbeiter wurden im Vorfeld mit dem System vertraut gemacht und konnten durch Schulungen umfangreich eingearbeitet werden. Die Umstellung der 3 Leitstellenarbeitsplätze ist in Teilschritten erfolgt.

Die Arbeitsplätze bei der Feuerwehr Salzgitter wurden auf eine VoIP-Anbindung umgestellt. Die Umstellung bietet neue Leistungsmerkmale und mehr Komfort in der Bedienung. Die Alarmierung erfolgt mit erheblicher Zeitersparnis. Auch das Aufzeichnen der Gespräche ist kinderleicht möglich. In Großschadenssituationen kann das System zukünftig über Sonderarbeitsplätze im Krisenstabsraum der Feuerwehr genutzt und gesteuert werden.





# TELCAT Referenzen - eine Erfolgsgeschichte

## Stadt Salzgitter Fachdienst Feuerwehr

www.telcat.de

0800.8888100 (kostenlos)

Seit der Inbetriebnahme im Oktober 2011 betreut TELCAT das neue Notrufkommunikationssystem im 24h-Service.

### Über TELCAT

Die TELCAT Unternehmensgruppe, mit Hauptsitz in Salzgitter, zählt zu den größten ITK-Systemhäusern Deutschlands. Seit der Gründung im Jahre 1986 zeichnen wir uns durch stetiges und profitables Wachstum aus.

Als Tochtergesellschaft der Salzgitter AG bieten wir unseren Kunden und Partnern sowohl die Flexibilität eines Mittelständlers als auch die wirtschaftliche und finanzielle Stärke eines Konzerns.

TELCAT bietet Ihnen innovative Lösungen und Dienstleistungen aus dem gesamten Spektrum der Informations-, Kommunikations- und Sicherheitstechnik. Dabei decken wir den gesamten Lebenszyklus der einzelnen Technologien ab:



Von der Analyse und Beratung, der Planung und Konzeption über die Systemintegration und Inbetriebnahme, den Betrieb und die Wartung bis zur Optimierung, der Finanzierung und dem Outsourcing.

Nach der Devise „Alle Leistungen aus einer Hand“ bieten wir eine umfassende

Kundenbetreuung mit bundesweit flächendeckendem 24h-Kundenservice.

„Die Feuerwehr muss im Stande sein, Notsituationen professionell zu bearbeiten. Da muss auch eine komplexe Technik jederzeit funktionieren. Wir sind froh, dass die Zusammenarbeit im absoluten Einklang erfolgt und wir die Feuerwehr Salzgitter und das neue System auch zukünftig begleiten dürfen.“

Andreas Kath, Projektleiter  
Integrale Sicherheitstechnik, TELCAT

Im vergangenen Jahr erwirtschaftete die Unternehmensgruppe über 60 Millionen Euro Umsatz. Mehr als 480 Mitarbeiter sind an über 20 Standorten bundesweit für Sie im Einsatz.



### Ansprechpartner TELCAT

#### TELCAT KOMMUNIKATIONSTECHNIK GmbH

Sudetenstraße 10  
38239 Salzgitter

Andreas Kath | Projektleiter und Teamkoordinator  
Telefon +49 5341 21-8145  
andreas.kath@telcat.de



### Ansprechpartner Feuerwehr Salzgitter

#### Stadt Salzgitter Fachdienst Feuerwehr

An der Feuerwache 3  
38226 Salzgitter

Oliver Bock | FG Technik Einsatzplanung  
Telefon +49 5341 837-2861  
oliver.bock@stadt.salzgitter.de