

TELCAT Referenzen - eine Erfolgsgeschichte

MEGA eG



Immer eine gute Verbindung

Die MEGA eG und die TELCAT MULTICOM GmbH pflegen eine langjährige Partnerschaft

In den letzten 10 Jahren hat die TELCAT Niederlassung Hamburg/Kiel über 60 Standorte der MEGA eG bundesweit mit diversen Telekommunikationssystemen ausgestattet. Die langjährige Partnerschaft basiert auf einer hervorragenden Zusammenarbeit, Zuverlässigkeit und natürlich guter Technik.

Das Unternehmen

Die MEGA Gruppe ist ein unabhängiger Systemanbieter im deutschen Zukunftsmarkt für Sanierung, Renovierung und Modernisierung. 1901 in Hamburg von einer Handvoll Handwerkern gegründet, kann die MEGA in diesem Jahr auf 111 Jahre genossenschaftliche Tradition zurückblicken.

Heute gehört das Unternehmen über 5.200 selbständigen Maler-, Stuckateur- und Bodenlegermeistern und ist das größte unabhängige Handelshaus der Branche. An mittlerweile über 100 Standorten der MEGA Gruppe setzen sich rund 1.500 Mitarbeiter

jeden Tag für das Handwerk und mithin mehr als 43.000 Kunden ein. Das Vollsortiment für das Fachhandwerk umfasst Farben und Putze, Boden- und Wandbeläge, Wärmedämmsysteme, Trockenbaustoffe, Bautechnik, Maschinen und Werkzeuge sowie Bank- und Versicherungsdienstleistungen der eigenen MKB Mittelstandskreditbank AG. Das Umsatzvolumen der MEGA Gruppe inklusive Kapitalbeteiligungen beträgt rund 350 Millionen Euro.

Die Partnerschaft

Die Hamburger Zentrale der MEGA eG war im Jahr 2003 auf der Suche nach einem

Überblick

Deutschland | Großhandel

MEGA eG
Standort Hamburg
Mitarbeiter 1.500 (deutschlandweit)

Eingesetzte Produkte/Lösungen:
Diverse Telekommunikationssysteme

Realisiert durch:
TELCAT MULTICOM GmbH
Niederlassung Hamburg/Kiel

TELCAT Referenzen - eine Erfolgsgeschichte

MEGA eG

www.telcat.de

0800.8888100 (kostenlos)

neuen Telekommunikationssystem für den Standort Hameln. Unter den Angeboten war auch das der TELCAT MULTICOM Niederlassung in Hamburg/Kiel. Nach ersten Gesprächen war man sich einig, dass das Projekt gemeinsam realisiert werden sollte. Es folgten zunächst die Standorte Halle, Hamburg und Oranienburg.

Für die MEGA eG war im Hinblick auf die Systeme insbesondere die Zuverlässigkeit wichtig, da es bei alten Systemen immer wieder Ausfälle gab. Dies sowie die gute Technik, die schnelle Reaktionszeit und vor allem die bundesweite Verfügbarkeit der TELCAT waren ausschlaggebend für immer weitere Projekte: Von Lübeck und Kiel über Berlin bis nach Nürnberg und Stuttgart. Ganz gleich ob Expansion, die Zusammenlegung von zwei Standorten oder die Ablösung eines veralteten Systems - in den vergangenen 10 Jahren wurden über 60 neue Telekommunikationssysteme bundesweit durch TELCAT implementiert.

„TELCAT ist für uns der ideale Partner. Wir können uns bundesweit auf die gewohnte Kompetenz und die schnelle Reaktionszeit verlassen. Insbesondere von der Betreuung sind wir begeistert!“

Jac Hoffmann, Allg. Verwaltung MEGA eG

Aufgrund der großen Zufriedenheit der MEGA eG wurde der Störungs- und Wartungsservice für die Systeme ebenfalls TELCAT übertragen. Für alle neuen Telekommunikationssysteme gibt es einen entsprechenden Servicevertrag. In den vergangenen Jahren gab es bei den neuen Systemen keinerlei Ausfälle. Auch in Zukunft wollen MEGA und TELCAT in punkto Telefonie intensiv zusammenarbeiten. Bielefeld ist der nächste Standort, der mit einem neuen System ausgestattet werden soll.



Foto: Ulrich Loeper

Über TELCAT

Die TELCAT Unternehmensgruppe, mit Hauptsitz in Salzgitter, zählt zu den größten ITK-Systemhäusern Deutschlands. Seit der Gründung im Jahre 1986 zeichnen wir uns durch stetiges und profitables Wachstum aus. Als Tochtergesellschaft der Salzgitter AG bieten wir unseren Kunden und Partnern sowohl die Flexibilität eines Mittelständlers als auch die wirtschaftliche und finanzielle Stärke eines Konzerns. TELCAT bietet Ihnen innovative Lösungen und Dienstleistungen aus dem gesamten Spektrum der Informations-, Kommunikations- und Sicherheitstechnik. Dabei decken wir den gesamten Lebenszyklus der einzelnen Technologien ab: Von der Analyse und Beratung, der Planung und Konzeption über die Systemintegration und Inbetriebnahme, den Betrieb und die Wartung bis zur Optimierung, der Finanzierung und dem Outsourcing. Nach der Devise „Alle Leistungen aus einer Hand“ bieten wir eine umfassende Kundenbetreuung mit bundesweit flächendeckendem 24h-Kundenservice. Im vergangenen Jahr erwirtschaftete die Unternehmensgruppe über 60 Millionen Euro Umsatz. Mehr als 480 Mitarbeiter sind an über 20 Standorten bundesweit für Sie im Einsatz.



Ansprechpartner TELCAT

TELCAT MULTICOM GmbH | Niederlassung Hamburg/Kiel

Schnackenburgallee 41c
22525 Hamburg

Lars Kiesbye | Vertrieb Telekommunikation/IT
Telefon +49 40 853777-25
lars.kiesbye@telcat.de



Ansprechpartnerin MEGA

MEGA eG

Fangdieckstraße 45
22547 Hamburg

Jac Hoffmann | Allgemeine Verwaltung
Telefon +49 40 54004-177
jac.hoffmann@mega.de

Fotos: Ulrich Loeper