

# TELCAT Referenzen - eine Erfolgsgeschichte

## Artis Service-Wohnen GmbH



### Kommunikation als Service

Die Artis Service-Wohnen GmbH setzt auf individuelle Service-Angebote für Bewohner

In den Wohnanlagen der Artis Service-Wohnen GmbH spielt insbesondere ein guter Service für die Bewohner eine wichtige Rolle. Das Unternehmen ist ständig auf der Suche nach neuen Serviceleistungen, die es den Bewohnern in den einzelnen Häusern anbieten kann. Die Niederlassung Frankfurt der TELCAT MULTICOM GmbH ist seit mehr als 10 Jahren Ansprechpartner rund um das Thema Kommunikation. Für die neue Wohnanlage in Erfurt hat Artis in Sachen IT-Technik und Kommunikationslösungen wieder einmal voll und ganz auf das Know-How der TELCAT MULTICOM GmbH gebaut. Ein voller Erfolg.

#### Das Unternehmen

Die Artis Service-Wohnen GmbH orientiert sich als Betreiber von Service-Wohnanlagen für Senioren exakt an den Anforderungen und Wünschen ihrer Kunden. Im Vordergrund stehen ein wohnliches Ambiente, freundlicher Service, hohe Selbstständigkeit ohne Heimordnung und das sichere Gefühl einer lebenslangen Geborgenheit. Alle Bewohner leben unabhängig

und eigenständig in ihrer ganz privaten Wohnung. Durch Einhaltung der DIN-Normen für barrierefreies Wohnen sind die Artis Wohnanlagen auf die Anforderungen älterer Menschen ausgerichtet.

Das Herzstück der Artis Service-Wohnanlagen bilden die jeweiligen Service-Center mit einem multifunktionalen Kommunikationsfoyer. Geschulte „Gastgeber“ sind präsent

#### Überblick

Deutschland | Betreutes Wohnen

Artis Service-Wohnen GmbH  
Standort Erfurt

Eingesetzte Produkte/Lösungen:  
Siemens HiPath 3800, Unify OpenScape Business X8, Ericsson BusinessPhone Abrechnungssystem PhonEX, HotelNET DSLAM-Lösung, TELCAT Netzdienste mit DSL, Telefonie und Mobilfunk, 19" Racks von Rital und CobiNet

Realisiert durch:  
TELCAT MULTICOM GmbH  
Niederlassung Frankfurt

# TELCAT Referenzen - eine Erfolgsgeschichte

## Artis Service-Wohnen GmbH

www.telcat.de  
0800.8888100 (kostenlos)



„Wir sind sehr glücklich, dass wir unseren Bewohnern zusätzlich zu den barrierefreien Wohnungen sowie Allgemeinflächen viele verschiedene Serviceleistungen anbieten können. Dadurch wird unsere Marktposition gestärkt. TELCAT ist, insbesondere in diesem Punkt, schon seit vielen Jahren ein wichtiger Ansprechpartner für uns.“

Ruth Bermond-Faforke, Prokuristin Artis Service-Wohnen GmbH

und sorgen für die ständige Sicherheit. Gleichzeitig sind sie Ansprechpartner für Bewohner und Besucher, sorgen für Unterhaltung und Geselligkeit, sind für den Notfall da und bieten jede Menge Service. In Zusammenarbeit mit Partnern aus den Bereichen Medizin und Pflege ist die komplette Versorgung für die Bewohner sichergestellt. Für den Fall der Fälle steht Betreuungs- und Pflegepersonal in der eigenen Wohnung zur Verfügung und ist im Notfall 24 Stunden erreichbar.

Die erste Service-Wohnanlage wurde im Juli 1999 in Erfurt eröffnet. Aufgrund der hohen Nachfrage waren bereits nach wenigen Wochen alle 106 Service-Wohnungen vermietet. Heute stehen rund 250 Interessenten auf der Warteliste. Die

Artis Service-Wohnen GmbH, mit Sitz in Erfurt, umfasst mittlerweile verschiedene Service-Wohnanlagen in Erfurt und Jena.

### Die Anforderung

Die Artis Service-Wohnen GmbH ist seit über 10 Jahren Kunde der TELCAT Niederlassung in Frankfurt. Im Bereich der Telekommunikation gab es schon einige gemeinsame Projekte. Aktuell sollte zum einen das in der Wohnanlage „Erfurt am Südpark“ bestehende Telefonsystem aus Altersgründen erneuert werden. Zum anderen sollte der geplante Neubau, die Wohnanlage „Erfurt am Petersberg“, komplett mit IT-Technik und Kommunikationslösungen ausgestattet werden. TELCAT wurde von Anfang an in die Planung mit einbezogen.

Die Anforderungen im Überblick:

- Planung des Projektes
- DSL- und Telekommunikationsanlage
- Internet inkl. Verbindungsdatenspeicherung, viele gleichzeitige User
- Einbindung „eigener“ Tarife für Telefonie und Internet
- Abrechnungsserver inkl. Gebührensoftware
- PC-Arbeitsplätze für den Empfang und das Verwaltungsbüro
- WLAN für das Atrium

Für den Standort „Erfurt am Südpark“ lag der Schwerpunkt für Artis in der Möglichkeit, ihren Bewohnern eigene Tarife für Telefonie und Internet anbieten zu können, um so das bestehende Serviceangebot noch zu erweitern. Für den Neubau „Erfurt am Petersberg“ lag der Fokus klar darauf, die Wohnanlage mit technisch zukunftsfähigen Lösungen auszustatten und auch an diesem Standort das Serviceangebot mit Telefonie- und Internettarifen abzurunden.

### Die Lösung

Um die Anforderungen optimal zu erfüllen, wurde in der Anlage „Erfurt am Südpark“ eine Siemens HiPath 3000 ausgewählt. Für den Neubau fiel die Wahl auf eine Unify OpenScape Business X8. Ergänzt werden beide Systeme durch die Lösung HotelNet von KraftCom. Die umfangreichen Kommunikations-Systeme



# TELCAT Referenzen - eine Erfolgsgeschichte

## Artis Service-Wohnen GmbH

www.telcat.de

0800.8888100 (kostenlos)

erlauben eine Anbindung von insgesamt 80 Wohnungen, sowohl für Telefonie als auch für Internetanschlüsse.

Für den Neubau wurde darüber hinaus ein WLAN im Gemeinschaftsraum eingerichtet. Der Accesspoint wurde direkt im Atrium Innenbereich montiert, um die beste Qualität zu gewährleisten. Weiterhin wurden drei vollständige PC-Arbeitsplätze, einer für den Empfangsbereich und zwei für das Verwaltungsbüro, mit Drucker und NAS-Server installiert. Alle Zimmer des Neubaus wurden mit dem Gateway im Serverschrank verbunden und verfügen über je einen Anschluss für Internet und Telefonie.

### Das Ergebnis

In der Wohnanlage in „Erfurt am Südpark“ nutzen heute alle Bewohner die hauseigenen Tarife für Telefonie und Internet und sind mit diesem neuen Serviceangebot sehr zufrieden.

Auch im neugebauten Haus „Erfurt am Petersberg“ können alle bereits bestehenden und zukünftigen Mieter und Bewohner sich einen eigenen Telefon- und/oder Internetanschluss in ihren Räumlichkeiten einrichten lassen. Die Abrechnung der Zimmeranschlüsse erfolgt über das hauseigene Abrechnungssystem. Bei einer Neuinbetriebnahme der wohnungseigenen Telefonanschlüsse können die Bewohner ein Standardgerät für die analoge Telefonie frei wählen. Für den DSL-Anschluss stellt Artis Service Wohnen den Bewohnern einen Router zur Verfügung. Jedem Bewohner steht darüber hinaus das WLAN im Gemeinschaftsraum zur freien Nutzung zur Verfügung.

### Über TELCAT

Die TELCAT Unternehmensgruppe, mit Hauptsitz in Salzgitter, zählt zu den größten ITK-Systemhäusern Deutschlands. Seit der Gründung im Jahre 1986 zeichnen wir uns durch stetiges und

„Für serviceorientierte Unternehmen wie die Artis Service-Wohnen GmbH ist es von großer Wichtigkeit, sich vom Wettbewerb abheben zu können. Ich bin froh, dass wir tatkräftig dazu beitragen dürfen.“

Frank Becker, Vertriebsbeauftragter  
TELCAT MULTICOM GmbH NL Frankfurt

profitables Wachstum aus. Als Tochtergesellschaft der Salzgitter AG bieten wir unseren Kunden und Partnern sowohl die Flexibilität eines Mittelständlers als auch die wirtschaftliche und finanzielle Stärke eines Konzerns.

TELCAT bietet Ihnen innovative Lösungen und Dienstleistungen aus dem gesamten Spektrum der Informations-, Kommunikations- und Sicherheitstechnik. Dabei decken wir den gesamten Lebenszyklus der einzelnen Technologien ab: Von der Analyse und Beratung, der Planung und Konzeption über die Systemintegration und Inbetriebnahme, den Betrieb und die Wartung bis zur Optimierung, der Finanzierung und dem Outsourcing. Nach der Devise „Alle Leistungen aus einer Hand“ bieten wir eine umfassende Kundenbetreuung mit bundesweit flächendeckendem 24h-Kundenservice. Im vergangenen Jahr erwirtschaftete die Unternehmensgruppe über 60 Millionen Euro Umsatz. Mehr als 480 Mitarbeiter sind an über 20 Standorten bundesweit für Sie im Einsatz.



### Ansprechpartner TELCAT

**TELCAT MULTICOM GmbH NL Frankfurt**  
Gaugrafenstraße 34  
60489 Frankfurt

Frank Becker | Vertrieb Telekommunikation / IT  
Telefon +49 69 8700067-66  
frank.becker@telcat.de



### Ansprechpartner Artis

**Artis Service-Wohnen GmbH**  
Melchendorfer Straße 5  
99096 Erfurt

Ruth Bermond-Faforke | Prokuristin  
Telefon +49 6172 679565  
abacon-bad-homburg@t-online.de